

**TUYA SMART CAMARA**  
**MANUAL DE USUARIO**

## 1. Descarga la APLICACIÓN

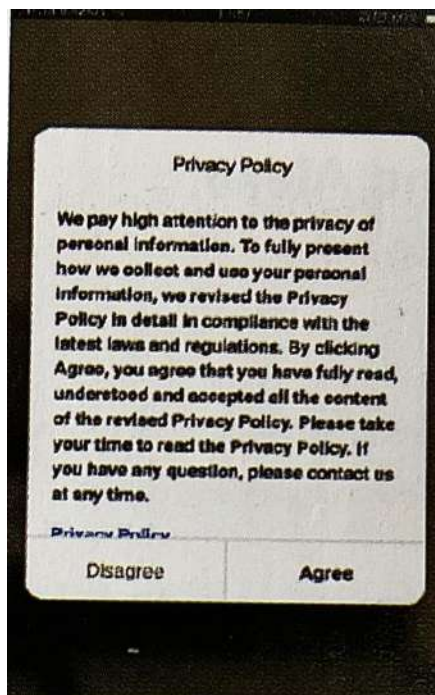
Busque Tuya Smart en la tienda de aplicaciones o Google Play o escanee el código QR a continuación para descargar.



## 2. Regístrese/Inicie sesión con una cuenta existente

### 2.1. Registrarse

Si aún no tiene una cuenta, puede registrar una cuenta. Haga clic en "Crear nueva cuenta" y lea la Política de privacidad en la APLICACIÓN, haga clic en Aceptar para ingresar a la página de registro para dispositivos móviles (solo admite números móviles de China) o Dirección de correo electrónico para obtener el código de verificación para finalizar el registro.



## 2.2. Iniciar sesión con cuenta existente

Si ya tiene una cuenta, haga clic en "Iniciar sesión con una cuenta existente"

(1) El sistema selecciona automáticamente el País/Región actual o puede seleccionar manualmente el País/Región.

(2) Ingrese su número de teléfono móvil registrado o dirección de correo electrónico, ingrese la contraseña para iniciar sesión en la APLICACIÓN.

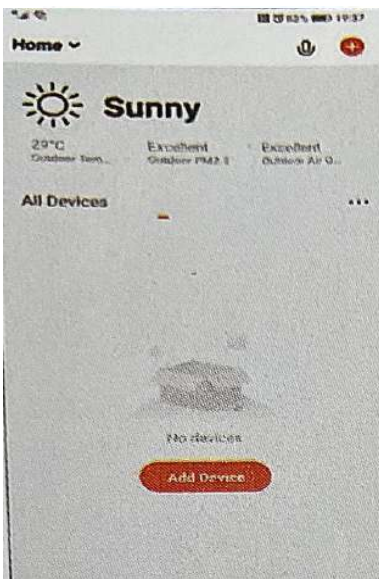


## 3. Agregar dispositivos

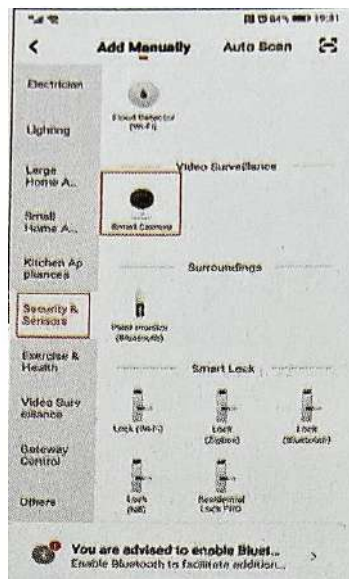
### 3.1. Conexión de código QR

Consejos: los dispositivos solo admiten wifi de 2,4 GHz actualmente, no wifi de 5 GHz. Y la contraseña WIFI no debe contener caracteres especiales, por ejemplo. !@#\$%^&\*() al configurar, coloque su teléfono y dispositivos lo más cerca posible.

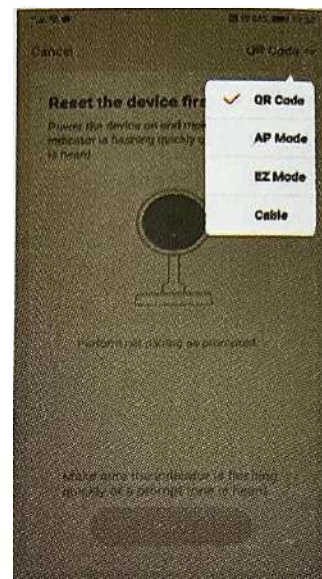
Encienda la cámara, escuchará la transmisión "Esperar a la configuración wifi". Si no escuchó nada, restablezca la cámara a la configuración de fábrica.



Toque "+" o "Agregar dispositivo" para agregar un dispositivo

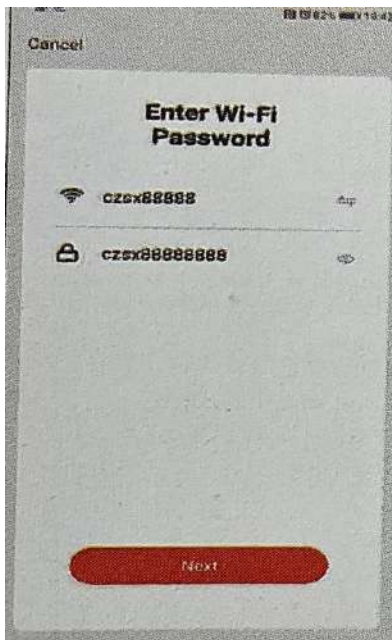


Toque "Seguridad y sensor" - Cámara inteligente

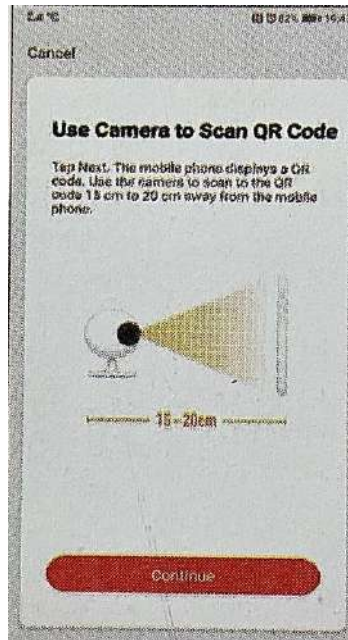


El valor predeterminado es el modo de código QR y toque el siguiente paso





Introduzca el nombre wifi de 2,4 GHz y contraseña



Pulsa continuar y mantén la cámara cerca del móvil

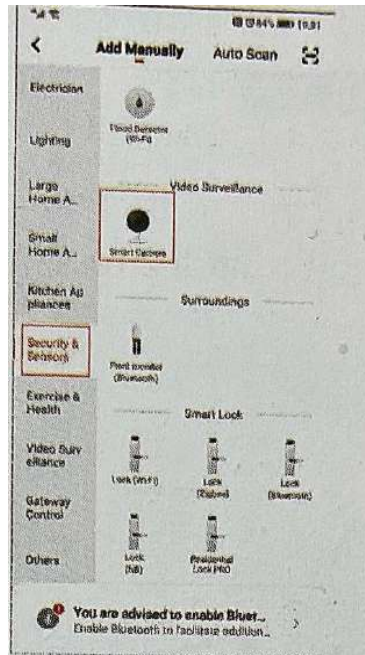


Escanea el código QR de la lente de la cámara

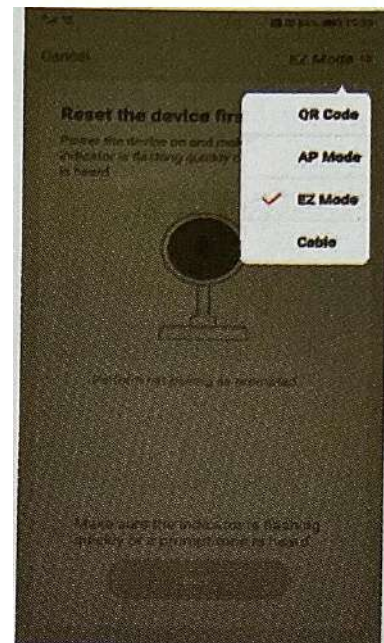
### 3.2. Conexión de modo EZ



Toque "+" o "Agregar dispositivo" para agregar un dispositivo

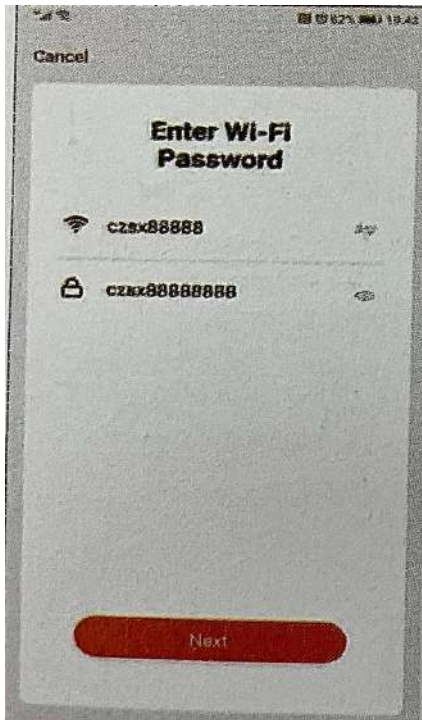


Toque "Seguridad y sensor" –Camara Smart

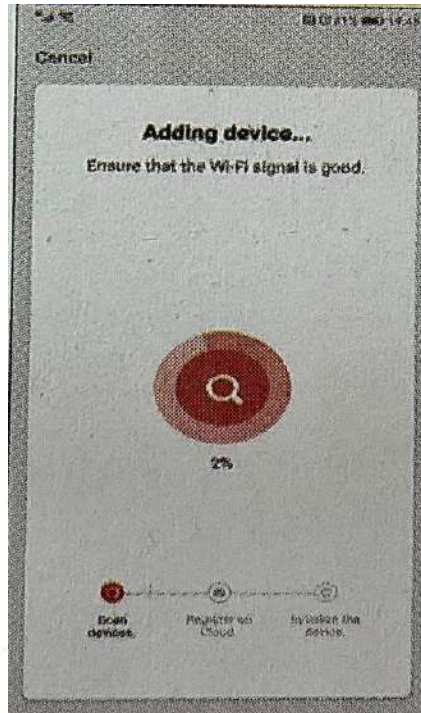


Elija el modo de emparejamiento para el modo EZ

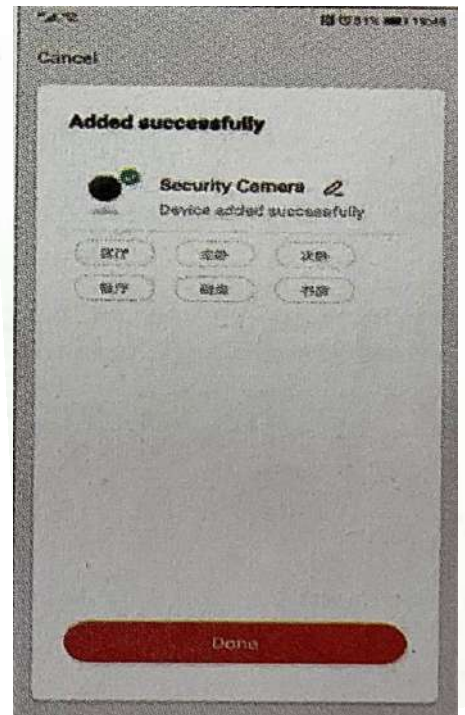




Introduzca el nombre wifi de 2,4 GHz y Contraseña



La aplicación comenzará a encontrar dispositivos cercanos



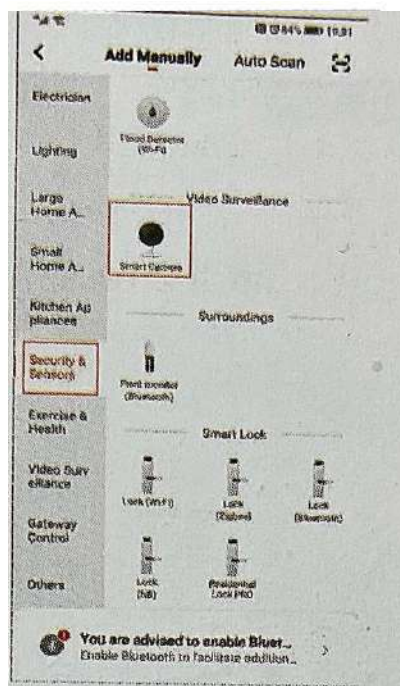
Cuando se complete la conexión, haga clic en "Listo"

### 3.3. Modo de cable

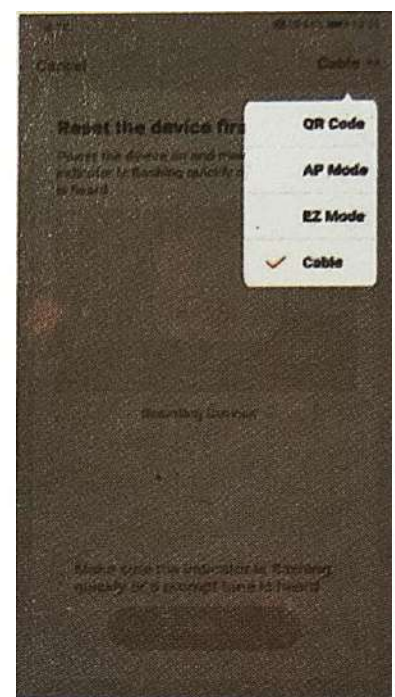
Encienda la cámara y conéctela con un cable de red, esperando que la luz de señal LED esté encendida.



Toque "+" o "Agregar dispositivo" para agregar un dispositivo

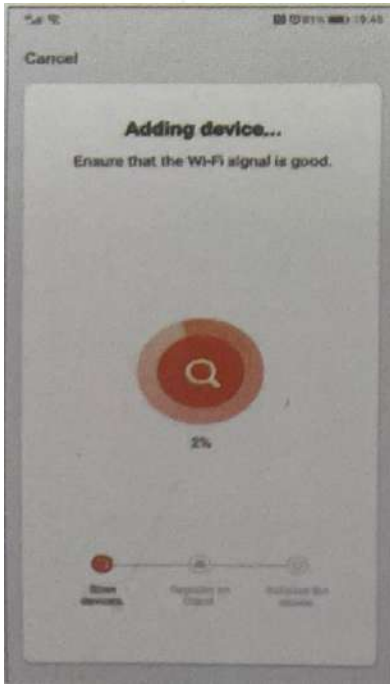


Toque "Seguridad y sensor" –Cámara Smart



Escoger el modo cable





La aplicación comenzará a encontrar dispositivos conectados a través de Lan.

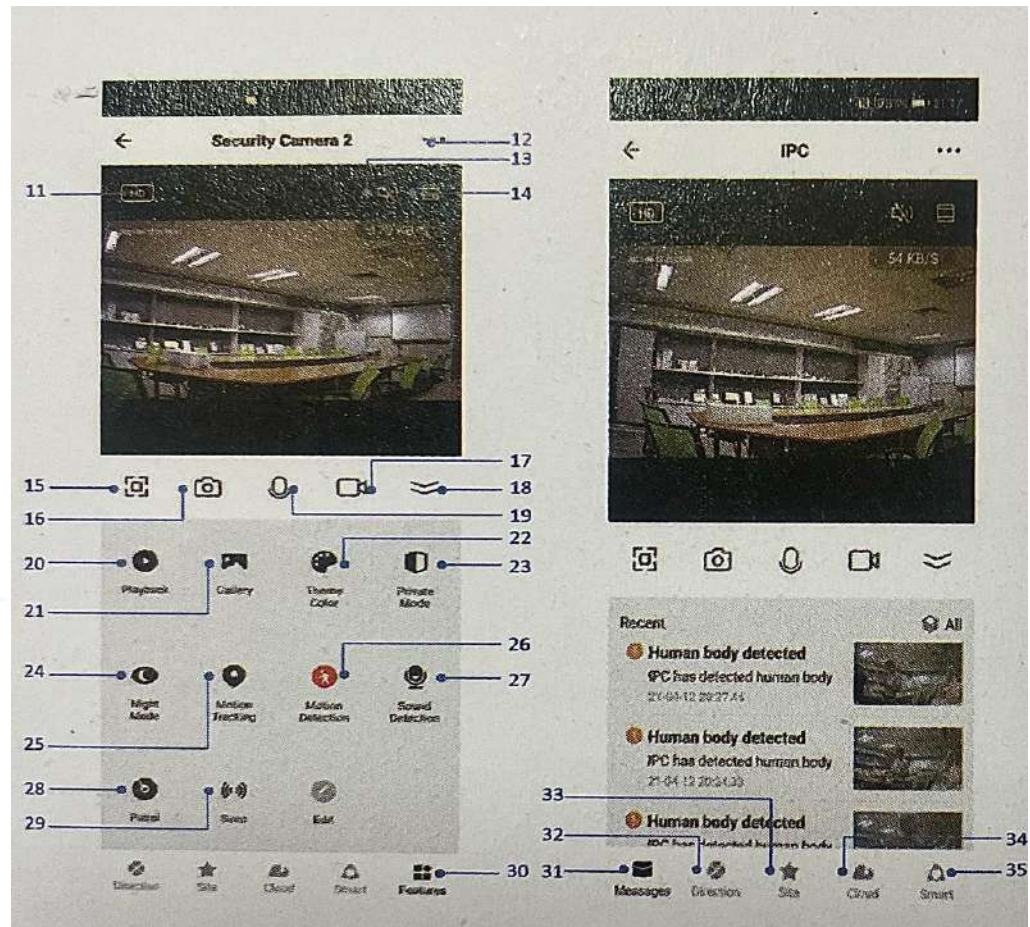
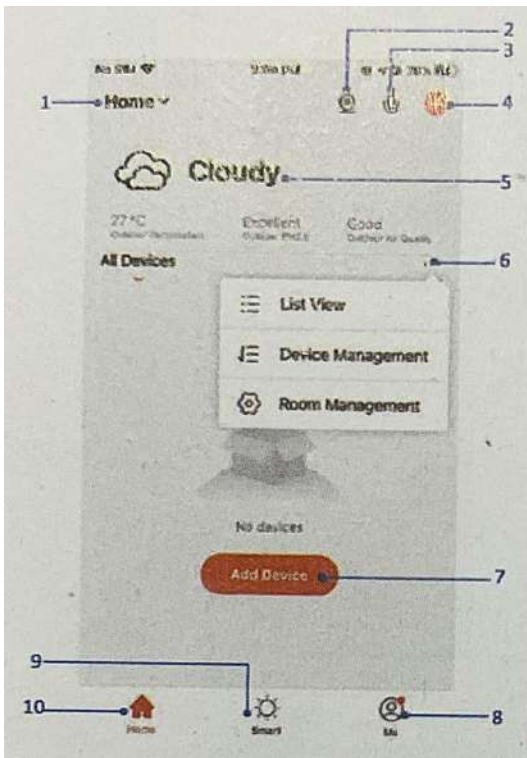


Los dispositivos se mostrarán en la página. Haga clic en + para agregar.



Cuando se complete la conexión, haga clic en "Listo".

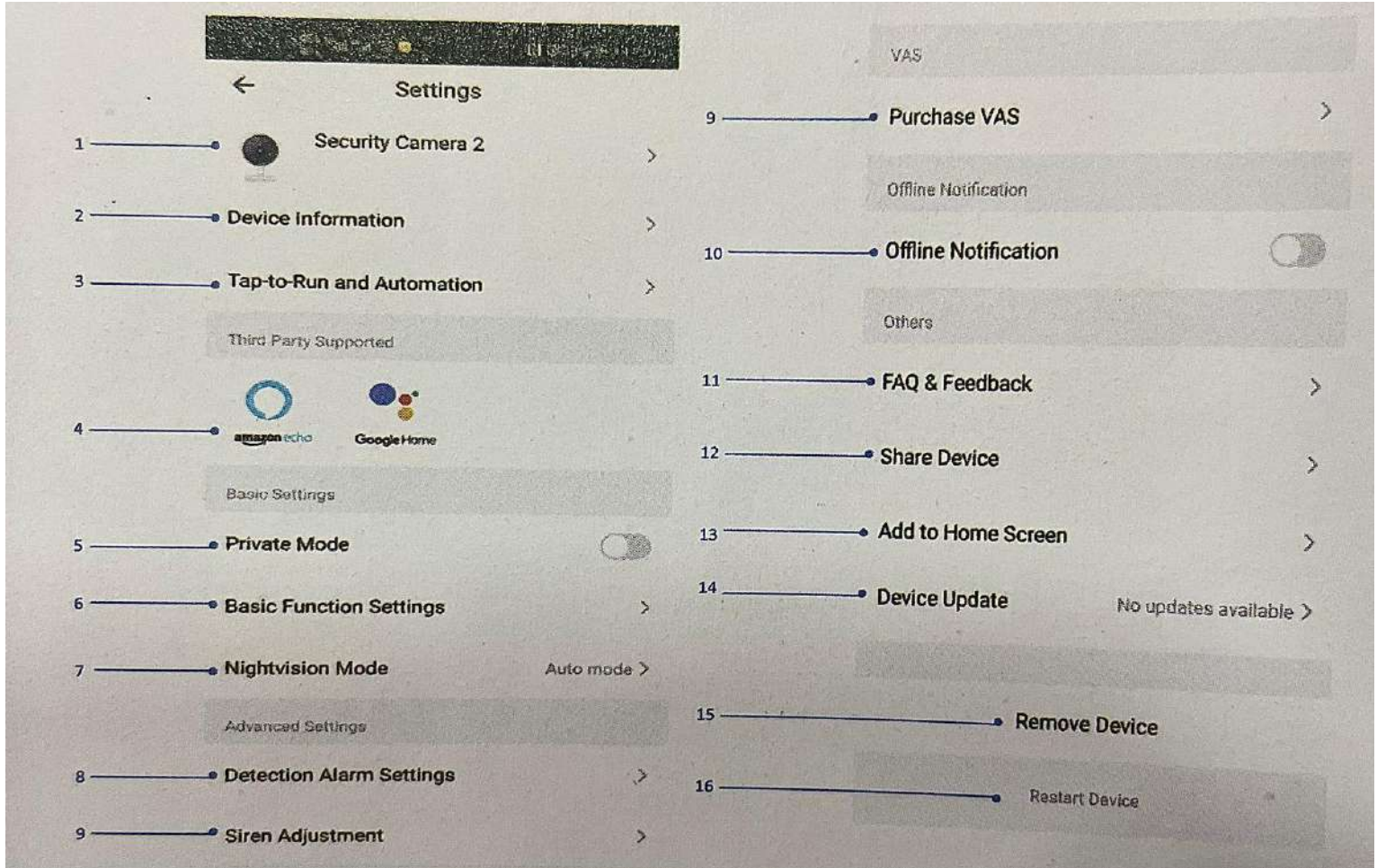
#### 4. Configuración de la aplicación



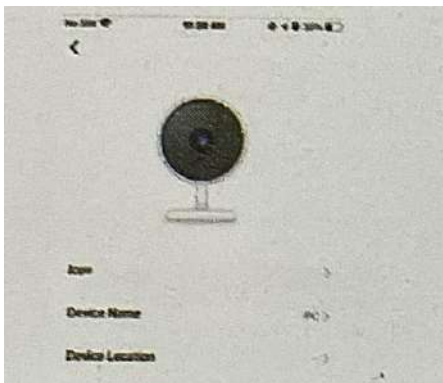
1. Gestión familiar
2. Cámara multivista
3. Entrada de control de voz
4. Agregar un nuevo dispositivo
5. Información local
6. Gestión de pantalla
7. Agregue un dispositivo por primera vez
8. Me (Información personal: Administración del hogar; Centro de mensajes de detección de movimiento; Preguntas frecuentes y comentarios; Más servicios; Configuración)
9. Escena inteligente con condiciones u otros dispositivos inteligentes tuya como alarma, luz, controlador, etc.
10. Lista de dispositivos domésticos
11. Interruptor SD/HD
12. Configuración de la cámara
13. Opción de sonido (altavoz) escucha abierta
14. Pantalla completa vertical
15. Pantalla completa horizontal
16. Instantánea de la cámara (guardar imagen en el teléfono)
17. Grabar manualmente (grabar videos en el teléfono)
18. Contraer el menú
19. Botón Hablar (Presione para hablar con la cámara)
20. Reproducir las grabaciones
21. Álbum de fotos
22. Color del tema (modo claro y modo oscuro)
23. Modo privado (la pantalla de la cámara se apaga en la aplicación)
24. Modo nocturno (Modo inteligente: IR encendido en la noche cuando el movimiento ocurre luz blanca encendida/Modo infrarrojo: solo funciona IR/Modo de luz de color: Luz blanca siempre encendida)
25. Habilite el seguimiento automático para seguir el movimiento
26. Alarma de detección de movimiento (Enviar notificación de alarma si se detecta algún movimiento)
27. Detección de sonido (Enviar notificación de alarma si se detecta algún sonido)
28. Patrulla (Patrulla panorámica para mover cada ángulo La Patrulla del sitio patrullará todos los sitios y permanecerá en cada sitio durante 10 s)
29. Alarma Srien (Para hacer sonar la alarma y asustar a la persona sospechosa)
30. Página de características de la cámara
31. Mensaje (página de mensaje de alarma para mostrar cuando se detecta movimiento o sonido)
32. Dirección (para controlar las direcciones de la cámara)
33. Sitio (el preajuste se puede almacenar en un máximo de 6 sitios. Cuando haga clic en el sitio, la cámara se moverá al lugar automáticamente)
34. Servicio en la nube (oferta de tuya con el servicio en la nube de AWS para grabar videos en la nube)
35. Inteligente (diferente de la página de inicio, esta inteligente es para configurar solo acciones inteligentes de la cámara)



## 5. Configuración de cámara



1. Nombre de la cámara, puede editarlo usted mismo, cambiar el ICONO y establecer la ubicación



2. La información del dispositivo incluye la dirección IP del propietario, la identificación del dispositivo, la zona horaria, la fuerza de WiFi



Toque para ejecutar las escenas o automatizaciones creadas

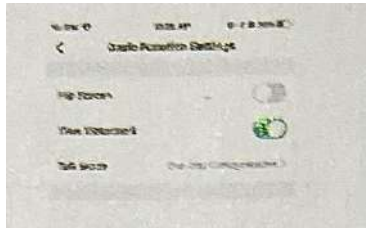
4. Soporte de Alexa/Google, si la cámara abre esta función, la cámara podrá transmitir en Echo show/Echo Dot, Google Nest Hub y Chromecast, etc. [Consulte las instrucciones según 9.](#)

5. Modo privado (apaga la pantalla de la cámara en la aplicación)



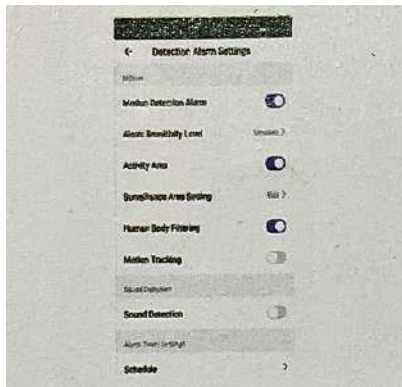


6. Función básica contacto pantalla Flip, marca de agua de tiempo y puede elegir el modo de conversación para hablar de una o dos vías



7. Modo nocturno (Modo inteligente: IR encendido en la noche cuando el movimiento ocurre luz blanca encendida/Modo infrarrojo: solo funciona IR/Modo de luz de color: Luz blanca siempre encendida)

8. Detección de detección de movimiento de alarma y nivel de sensibilidad de alarma de seguimiento automático, área activa, detección y programación de sonido de filtrado de Boday humano, etc. (solo para cámara PT)



a. Nivel de sensibilidad de alarma alto significa larga distancia y bajo significa distancia cercana

b. Configuración del área de vigilancia: para configurar el área quedesea activar el movimiento alarma.

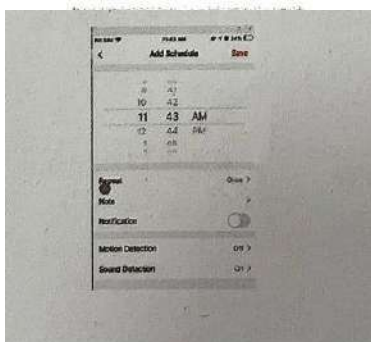


c. Filtrado de cuerpo humano: Solo alarma si la cámara detecta forma humana.

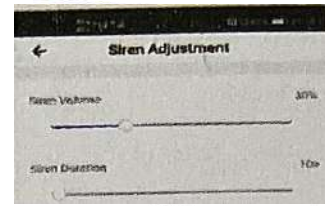
d. Seguimiento de movimiento: seguimiento automático de personas u objetos en movimiento.

e. Detección de sonido: habilite la alarma de detección de sonido.

f. Horario: para agregar un horario de alarma.



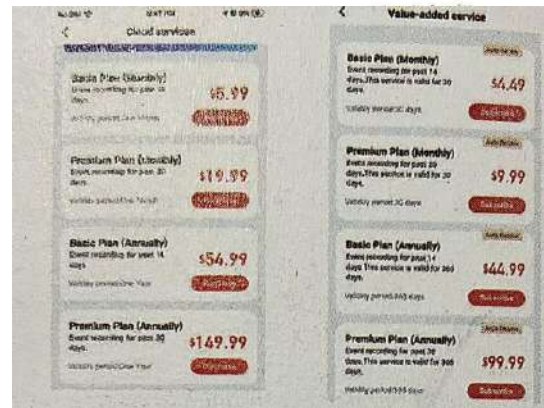
Ajuste de la sirena: para ajustar el volumen y la variación de la sirena.



9. Servicio Tuya VAS como almacenamiento en la nube

Carga del sistema IOS

Carga del sistema Android

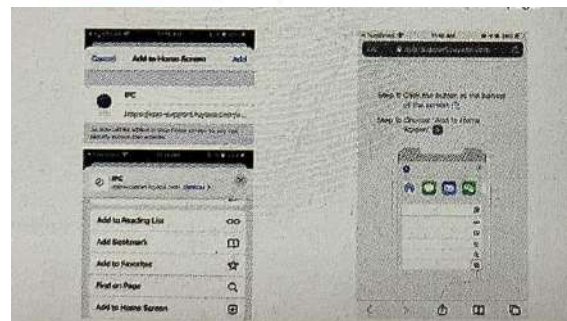


10. Notificación fuera de línea: cuando el dispositivo está fuera de línea, envía un mensaje de notificación.

11. Preguntas frecuentes y comentarios: generalmente preguntas sobre las cámaras tuya.

12. amigo (necesita la cuenta en la misma zona)

13. Agregar a la pantalla de inicio: agregue un acceso directo de la cámara a la página de inicio.



14. Actualización del dispositivo: si hay alguna actualización, tendrá una notificación aquí. también puede elegir la actualización automática para que la cámara se actualice automáticamente.



15. Eliminar dispositivo: cuando desee eliminar o cambiar la contraseña de la cámara, elija eliminar para eliminar la oferta de la cámara de la cuenta.

16. Reiniciar dispositivo: reinicia el dispositivo de forma remota.

## 6. Asistente de Google y Alexa

### Asegúrese de que su dispositivo haya habilitado esta función

#### 6.1. Condición previa

- (1) Descargue e instale la aplicación Google Home o Amazon Alexa según el altavoz inteligente que tenga.
- (2) Registre la cuenta y empareje su altavoz inteligente con la aplicación.

#### 6.2. Paring Tuya Smart to Smart Speaker APP

Enlace con la aplicación Google Home. Admite Google Nest Hub, Chromecast Display, etc.

(1) Inicie sesión en la aplicación Google Home, haga clic en la esquina derecha de la configuración individual – Configuración del asistente -- elija Asistente -- Control del hogar -- Busque la aplicación inteligente Tuya, la página se dirigirá a la página de inicio de sesión inteligente de Tuya. Ingrese su cuenta y contraseña de la aplicación inteligente Tuya y haga clic en "Autorizar" para vincular la aplicación inteligente Tuya con su aplicación Google Home. Luego podrá ver los dispositivos compatibles con el Asistente de Google en la lista de dispositivos de su hogar.

(2) Controle sus dispositivos a través de la aplicación Google Home. Para la cámara inteligente, puede decir lo siguiente:

"Ok Google, muéstame la cámara inteligente".

"Ok Google, muéstame el IPC"

"Ok Google, muéstame la cámara de seguridad"

Y también podría darle un nombre familiar al dispositivo, como puerta de entrada, dormitorio,

"Ok Google muéstame la puerta de entrada/dormitorio/jaja"

Enlace con la aplicación Amazon Alexa. Compatible con Echo Spot, Echo Show 5/8/10, etc.

(1) Inicie sesión en la aplicación Amazon Alexa y haga clic en el menú en la esquina izquierda. Seleccione el menú de habilidades para ingresar a la tienda de habilidades --busque Tuya inteligente --Haga clic en el botón Habilitar --se dirigirá a la página de inicio de sesión de Tuya inteligente, ingrese su cuenta y contraseña de la aplicación inteligente de Tuya --luego hable con Echo "Alexa, Descubra los dispositivos"--entonces podrá ver los dispositivos en su cuenta de la aplicación inteligente de Tuya.

(2) Controle sus dispositivos a través de la aplicación Amazon Alexa. Para la cámara inteligente, podría decir lo siguiente:

"Alexa, muéstame la cámara inteligente"

"Alexa, muéstame el IPC"

"Alexa, muéstame la cámara de seguridad"

## 7. Preguntas frecuentes

Como se mencionó, en la configuración de la cámara hay una página de preguntas frecuentes y también puede leer las preguntas y respuestas a continuación para comprender brevemente los problemas comunes.



**P1: ¿Cómo reinicio mi cámara a la configuración de fábrica?**

A1: elimine la cámara de su lista de aplicaciones directamente o mantenga presionado el botón de reinicio durante 8 segundos hasta que escuche la voz "Reiniciar, reiniciar la cámara"

**P2: He seleccionado el WI-FI de 2,4 GHz e ingresado la contraseña correctamente, ¿por qué la cámara aún no está conectada al Wi-Fi?**

- A2:
- (1) Asegúrese de que la red que utilizó sea la misma para su teléfono y la cámara.
  - (2) Asegúrese de que su enrutador habilite DHCP. Puede iniciar sesión en la configuración del enrutador para verificar. Si está deshabilitado, la cámara no obtendrá IP y fallará.
  - (3) Presione el botón de reinicio durante 8 segundos para reiniciar la cámara.
  - (4) Asegúrese de que la intensidad de la señal Wifi sea superior al 80%.

**P3: ¿Cómo cambio la cámara de un enrutador a otro?**

A3: Primero elimine la cámara de su lista de aplicaciones o mantenga presionado el botón de reinicio durante 8 segundos. Luego configure la cámara nuevamente.

**P4: ¿Por qué no se puede reconocer la tarjeta SD? ¿Después de un período, el video y los videos del ciclo no se pueden grabar?**

A4: Verifique la configuración de la cámara y asegúrese de configurar la cámara para grabar en la tarjeta SD. Y actualmente admite tarjetas SD de 128 GB que no excedan. Y asegúrese de que la tarjeta SD no esté dañada y solo sea compatible con FAT32.

**P5: ¿Por qué no puedo recibir la información de la alarma cuando veo el dispositivo en línea y tiene un evento de detección de movimiento?**

A5: asegúrese de haber habilitado la notificación automática desde la aplicación Tuya Smart. Y habilite la notificación de alarma en la aplicación.

**P6: ¿Cómo accedo a la cámara en WEB?**

R6: Abra la página <https://ipc.ismartlife.me/login> y use su propia aplicación

Tuya para escanear el código QR y luego verá la cámara en IE.

